



Pet friendly App tiene como funcionalidad principal el recopilar y transmitir información de locales, servicios, tiendas, hoteles, etc., para realizar esto cada usuario debe proporcionar información relacionada, y los prestadores de servicios serán los encargados de proporcionar información sobre sus servicios. Toda esta información será recopilada por Pet Friendly y posteriormente distribuida exclusivamente dentro de la misma aplicación.

¿Qué datos recopila Pet friendly?

Para los prestadores de servicios, es necesario obtener y guardar información sobre su negocio, es decir, nombre, dirección, datos de contacto, ubicación (coordenadas), redes sociales, servicios, productos, imágenes relacionadas, etc. Esto con fines de promocionar, informar, distribuir su servicio a todo usuario de Pet Friendly y así ayudar en la tarea de dar a conocer su local o empresa.

Para un usuario normal, sólo será necesario registrar su nombre y correo electrónico, esto para dar acceso a todas las funcionalidades de otorga la app, y así asegurar el acceso a los datos. Cualquier persona sin un correo y contraseña creada en la app no podrá acceder a las funcionalidades principales de la app.

Para una mejor experiencia a la hora de ver la información de los prestadores registrados, el usuario deberá proporcionar su ubicación actual y una distancia en que quiere buscar los servicios, así, yo marcando mi ubicación, puedo ver los prestadores de servicios que están a mi alrededor, y así no se mezclará la información aleatoriamente mostrando servicios que al usuario no le interesen.

¿Qué tratamiento y protección tiene Pet Friendly sobre los datos?

Pet friendly no utilizará ninguno de los datos fuera de las funcionalidades que proporciona la app, es decir, no proporcionará datos a otras plataformas o redes sociales, no entregará los datos a otras organizaciones o empresas, su uso será exclusivo para el funcionamiento de la aplicación.

Pet friendly se encarga de subir los datos a un servidor, proteger, respaldar y asegurar los datos para que no sean robados, borrados o manipulados por externos. Contamos con un firewall para proteger la información de ataques externos al servidor, y cada usuario deberá tener su correo y contraseña para acceder a cualquiera de las funciones dentro de la app. Cualquier persona que quiera acceder a los datos de Pet friendly externamente a la app se le prohibirá el acceso.



¿La aplicación recopila información de ubicación precisa en tiempo real del dispositivo?

La aplicación no recopila información de ubicación en tiempo real, sólo se obtendrá su ubicación cuando el usuario solicite información del mapa, para encontrar los prestadores de servicios que están a su alrededor, o cuando se solicite a un prestador de servicios marcar donde está ubicado su negocio o empresa.

¿Cómo elimino mis datos personales de Pet Friendly?

Si desea eliminar sus datos personales de la base de datos de Pet Friendly, contacte con nosotros a través de nuestro correo petfriendly.app.talca@gmail.com con el asunto 'Eliminación datos personales', entregando su correo con el que se registró en la app o su correo de Facebook si se registró con éste, y nuestro equipo proseguirá a eliminar sus datos.

Su consentimiento

Mediante el uso de Pet Friendly usted acepta nuestro uso de los datos en los términos de política de privacidad sujetos a futuras modificaciones.

Contáctenos

Si desea tomar contacto con nosotros puede hacerlo por medio de correo electrónico: petfriendly.app.talca@gmail.com